

# Telesalud y formación de psicólogos clínicos en México post-COVID-19

Telehealth and the Training of Clinical Psychologists in Post-COVID-19 Mexico

Nayeli Guadalupe De la Rosa Montealvo<sup>I</sup>, María Eugenia Cervera Baas<sup>II</sup>, Ruth Lizzeth Madera Sandoval<sup>III</sup>

Instituto Superior de Estudios de Occidente - ISEO (Nayarit, México); Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Baja California (Baja California, México); Coordinación Clínica de Diagnóstico y Tratamiento, Hospital General de Zona No. 86, Instituto Mexicano del Seguro Social (Michoacán, México)

<sup>I</sup>Instituto Superior de Estudios de Occidente - ISEO (Nayarit, México)  
<https://orcid.org/0009-0007-0299-7712>

<sup>II</sup>Instituto Superior de Estudios de Occidente - ISEO (Nayarit, México)  
Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Baja California (Baja California, México)  
<https://orcid.org/0000-0002-4889-2568>

<sup>III</sup>Coordinación Clínica de Diagnóstico y Tratamiento, Hospital General de Zona No. 86, Instituto Mexicano del Seguro Social (Michoacán, México)  
<https://orcid.org/0000-0002-6076-2993>

## Resumen

**Objetivo:** Analizar la literatura científica y las experiencias formativas desarrolladas en México sobre la formación de psicólogos clínicos en telesalud, identificando las competencias y habilidades abordadas en las experiencias disponibles y contrastándolas con las competencias recomendadas por la literatura para la práctica profesional post-COVID-19. **Método:** Se realizó una revisión narrativa con búsqueda estructurada en Scopus, PubMed, SciELO, RedALyC y repositorios institucionales, considerando publicaciones entre 2020 y 2025 relacionadas con telesalud, formación clínica y competencias digitales. La búsqueda permitió identificar 18 documentos, de los cuales 2 estudios empíricos fueron seleccionados para el análisis específico de las experiencias de formación en telesalud en México. **Desarrollo y discusión:** El uso de la telesalud favoreció la continuidad de la atención psicológica durante y después de la pandemia, pero permitió identificar, al mismo tiempo, brechas en las competencias digitales, la supervisión clínica y los aspectos éticos. Las experiencias formativas evaluadas por los estudios se orientaron al desarrollo de competencias clínicas mediante recursos tecnológicos digitales y contemplaron diversas modalidades pedagógicas y de supervisión. **Conclusion:** En México existen iniciativas institucionales relevantes, aunque aisladas y poco estandarizadas. Se requiere fortalecer modelos formativos que integren formalmente la telesalud en la formación profesional.

## Abstract

**Objective:** To analyze the scientific literature and training experiences developed in Mexico concerning the training of clinical psychologists in telehealth, identifying the competencies and skills addressed in the available experiences and contrasting them with the competencies recommended in the literature for professional practice in the post-COVID-19 context. **Methods:** A narrative review was conducted through a structured search of Scopus, PubMed, SciELO, RedALyC, and institutional repositories, considering publications from 2020 to 2025 related to telehealth, clinical training, and digital competencies. The search identified 18 documents, of which two empirical studies were selected for the specific analysis of telehealth training experiences in Mexico. **Results and discussion:** The use of telehealth facilitated the continuity of psychological care during and after the pandemic, while simultaneously revealing gaps in digital competencies, clinical supervision, and ethical considerations. The training experiences evaluated in the studies focused on the development of clinical competencies through digital technological resources and incorporated various pedagogical and supervision modalities. **Conclusions:** Relevant institutional initiatives exist in Mexico, although they remain isolated and insufficiently standardized. Training models that formally integrate telehealth into the professional education of clinical psychologists need to be strengthened.

## Citar como:

De la Rosa Montealvo NG, Cervera Baas ME, Madera Sandoval RL. Telesalud y formación de psicólogos clínicos en México post-COVID-19. [Internet] Revista ISEO Journal. 2026. [Citado el...];3:47-52. <https://doi.org/10.63344/j3g1cy97>

### Términos MeSH

#### PALABRAS CLAVE

- Telepsicología;
- Psicología Clínica;
- Competencia Clínica;
- Competencia Profesional;
- Educación a Distancia.

### MeSH Terms

#### KEYWORDS

- Telepsychology;
- Psychology, Clinical;
- Clinical Competence;
- Professional Competence;
- Education, Distance.

## Correspondencia:

Ruth Lizzeth Madera Sandoval  
Coordinación Clínica de Diagnóstico y Tratamiento,  
Hospital General de Zona No. 86, Instituto  
Mexicano del Seguro Social, Uruapan, Michoacán

[ruth.madera@iseo.edu.mx](mailto:ruth.madera@iseo.edu.mx)



## ISEO JOURNAL®

Este artículo científico se publica como acceso abierto y está protegido por la licencia Creative Commons Atribución-No Comercial (+), se autoriza su uso, distribución y reproducción no comercial, con la condición de citar adecuadamente la obra original.

## Introducción

La pandemia por COVID-19 aceleró la incorporación de tecnologías digitales en la prestación de servicios de salud mental y transformó las condiciones en las que se desarrollaba la atención psicológica. Antes de la emergencia sanitaria, la atención psicológica mediada por tecnologías presentaba una implementación limitada y, en numerosos contextos, se utilizaba principalmente como complemento de la atención presencial<sup>1</sup>. Sin embargo, las restricciones a la movilidad y el aislamiento social derivados de la pandemia favorecieron una rápida expansión de esta modalidad como estrategia para mantener la continuidad de los servicios psicológicos<sup>2</sup>.

En el caso de las poblaciones con barreras de acceso a la atención presencial, la modalidad psicológica a distancia adquirió especial importancia, particularmente para quienes se encontraban en comunidades alejadas o tenían dificultades para desplazarse. Durante las primeras etapas de la pandemia, el incremento de la demanda de atención psicológica estuvo acompañado por mayores necesidades relacionadas con el malestar emocional, el aislamiento, la pérdida de seres queridos y la incertidumbre<sup>3,4</sup>. En este escenario, la rápida adopción de tecnologías digitales permitió identificar también limitaciones en la preparación de los psicólogos clínicos, principalmente en el manejo de herramientas digitales, la protección de datos personales y la construcción de la alianza terapéutica en espacios virtuales<sup>2,5</sup>. Una vez superada la etapa más crítica de la emergencia sanitaria, la atención psicológica a distancia se mantuvo como una alternativa capaz de ampliar el acceso a los servicios de salud mental, particularmente para quienes enfrentan barreras geográficas o dificultades de movilidad<sup>2</sup>.

La expansión acelerada de la atención psicológica mediada por tecnologías durante la pandemia ocurrió, en diversos contextos, sin que los profesionales contaran con capacitación suficiente, regulación específica o protocolos institucionales consolidados. Este contexto planteó diversos desafíos en materia de infraestructura tecnológica, competencias profesionales, comunicación clínica y atención de situaciones de riesgo<sup>5</sup>. De igual manera, se observaron dificultades para acceder y utilizar dispositivos tecnológicos, particularmente en algunos grupos de población, junto con limitaciones asociadas a la supervisión y retroalimentación de los profesionales<sup>1,6</sup>. Los aspectos señalados pusieron de manifiesto que integrar tecnologías en la práctica psicológica implica más que la transferencia de la atención presencial a un entorno virtual.

El uso de tecnologías para la atención psicológica contribuyó a garantizar la continuidad de los servicios ante situaciones relacionadas con la ansiedad, la depresión, la angustia y los conflictos interpersonales derivados del confinamiento<sup>1</sup>. Además, favoreció una mayor cobertura de los servicios entre poblaciones que podrían haber quedado desatendidas durante la emergencia sanitaria<sup>1,7</sup>. A pesar de ello, la atención psicológica en contextos virtuales presenta requerimientos específicos en materia de comunicación, relación terapéutica, confidencialidad, protección de datos y desempeño profesional. De acuerdo con la literatura, resulta fundamental que los profesionales desarrollen competencias que favorezcan el uso adecuado de las tecnologías y la adaptación de sus habilidades clínicas al contexto de la atención a distancia<sup>2,8</sup>.

En este marco, la preparación profesional de los psicólogos clínicos se configura como un componente esencial para favorecer una práctica adecuada de la telepsicología. El desarrollo de competencias digitales debe articularse con las competencias clínicas y terapéuticas necesarias para establecer y mantener la relación profesional, realizar intervenciones psicológicas y responder a las particularidades del entorno virtual. Las experiencias formativas mediadas por tecnologías digitales ponen de manifiesto la posibilidad de fortalecer determinadas competencias clínicas; no obstante, también permiten reconocer la necesidad de continuar desarrollando modelos formativos que contemplen entrenamiento sistemático y supervisión clínica<sup>9</sup>.

En México, resulta particularmente relevante analizar qué competencias y habilidades se están incorporando en las experiencias de formación en telepsicología y en qué medida estas corresponden con las recomendaciones de la literatura especializada. Aunque la evidencia disponible comprende experiencias formativas con distintas modalidades pedagógicas y grados de acompañamiento, todavía resulta limitada la información empírica relacionada con la preparación integral de los psicólogos

clínicos para desarrollar un ejercicio profesional mediado por tecnologías. Los estudios efectuados en el contexto mexicano comprenden, en su mayoría, experiencias piloto orientadas al desarrollo de competencias clínicas; situación que limita la posibilidad de determinar la existencia de un modelo formativo estandarizado. En la revisión realizada, únicamente dos de los 18 documentos identificados fueron seleccionados para analizar específicamente las experiencias formativas en telepsicología desarrolladas en México; las fuentes restantes se utilizaron como sustento teórico, contextual, metodológico o normativo.

Ante esta situación, resulta necesario integrar la evidencia disponible sobre las experiencias formativas en telepsicología desarrolladas en México y contrastarla con las competencias recomendadas para la práctica profesional post-COVID-19. Este análisis permite reconocer los avances existentes, así como las principales brechas y necesidades de formación en competencias clínicas, digitales, éticas y profesionales. En este sentido, el objetivo de la presente revisión narrativa con búsqueda estructurada fue analizar la literatura científica y las experiencias formativas desarrolladas en México sobre la formación de psicólogos clínicos en telepsicología, identificar las competencias y habilidades abordadas en las experiencias disponibles y contrastarlas con las competencias recomendadas en la literatura para la práctica profesional post-COVID-19, con la finalidad de identificar avances, brechas y necesidades de formación en esta área.

## Metodología

### Diseño de estudio

Se llevó a cabo una revisión bibliográfica narrativa con búsqueda estructurada de la literatura científica, orientada a proporcionar una visión contextual y crítica sobre la formación de psicólogos clínicos en telepsicología. Este tipo de revisión permitió integrar estudios teóricos, empíricos y experiencias institucionales relevantes que contribuyeran a un análisis interpretativo de nuevos avances, brechas y tendencias de la literatura científica<sup>6,7</sup>.

Se emplearon los lineamientos de la declaración PRISMA 2020 como guía para transparentar el proceso de identificación, selección e inclusión de los estudios.

### Estrategia de búsqueda

Se realizó una búsqueda bibliográfica en las bases de datos Scopus, PubMed, SciELO y RedALyC, seleccionadas por su relevancia en el ámbito de la psicología, la salud y la educación superior. Adicionalmente, se consultaron repositorios académicos institucionales para identificar experiencias formativas documentadas en México.

Se utilizaron términos en español e inglés relacionados con el objeto de estudio, entre ellos: "Telemedicina", "Psicología Clínica", "Competencia Clínica", "Competencia Profesional", "Educación a Distancia", "COVID-19" y "México". Los términos se combinaron mediante operadores booleanos AND y OR y las estrategias se adaptaron a las características de cada fuente consultada. La búsqueda se realizó hasta diciembre del 2025.

### Criterios de inclusión y exclusión

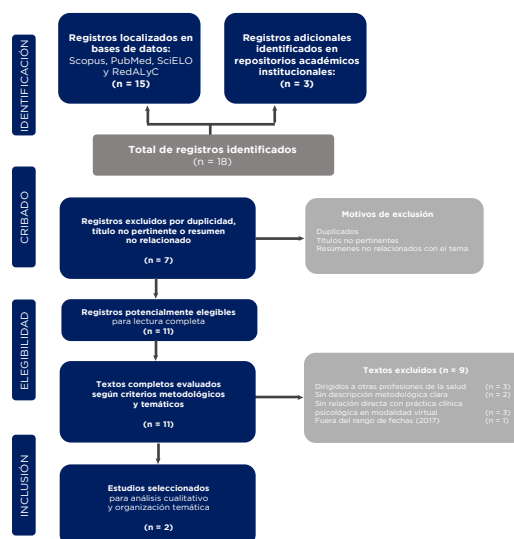
Se incluyeron publicaciones académicas relacionadas con la telepsicología y la formación de psicólogos clínicos, publicadas entre 2020 y 2025 y disponibles en texto completo en español o inglés. Para el análisis específico de las experiencias formativas mexicanas se consideraron únicamente estudios empíricos sobre programas, entrenamientos, cursos, modelos educativos o estrategias de supervisión implementados en México durante el periodo establecido. Las publicaciones anteriores a 2020 y las fuentes de carácter teórico, normativo o institucional se utilizaron exclusivamente como antecedentes, sustento conceptual o marco de referencia para el análisis, por lo que no formaron parte de la síntesis de experiencias formativas mexicanas.

Se excluyeron los estudios dedicados exclusivamente a otras profesiones de la salud, junto con los documentos sin relación directa con la práctica psicológica clínica mediada por tecnologías y los reportes cuya información no resultaba suficiente para cumplir con el objetivo de la revisión.

### Selección de los Estudios

La búsqueda identificó 18 documentos potencialmente pertinentes. Tras el proceso de depuración y evaluación de elegibilidad, dos estudios empíricos publicados en México cumplieron los criterios establecidos para el análisis específico de experiencias de formación en telepsicología. Las fuentes restantes se utilizaron como sustento teórico, contextual, metodológico o normativo de la revisión narrativa. El proceso de identificación y selección de las fuentes se presenta en la Figura 1.

**Figura 1.** Diagrama de flujo PRISMA para la selección de estudios sobre la formación de psicólogos clínicos en telepsicología en México



### Desarrollo y discusión

La revisión bibliográfica permitió identificar un total de 18 documentos, de los cuales 2 estudios empíricos publicados en 2023 cumplieron con los criterios establecidos para su inclusión y fueron finalmente seleccionados para el análisis específico de las experiencias de formación en telepsicología en México. Los estudios empíricos seleccionados evaluaron intervenciones formativas orientadas a estudiantes avanzados y egresados de Psicología que se centraban en el desarrollo de competencias clínicas mediante modalidades de formación mediadas por tecnologías digitales. Las principales características que abarcan aspectos metodológicos y contextuales de los estudios seleccionados se encuentran categorizadas y agrupadas en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Caracterización de los estudios incluidos sobre formación de psicólogos clínicos en telepsicología en México

| Autor/año                                   | Título del estudio                                                                                                            | Diseño                                                   | Población/muestra                                                                                                   | Contexto de formación                                      | Objetivo del estudio                                                                                                                                     | Evaluación principal                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De la Rosa-Gómez et al., 2023 <sup>9</sup>  | Entrenamiento autogestivo para el desarrollo de competencias clínicas transdiagnósticas en telepsicología: estudio piloto     | Estudio piloto, preexperimental, con evaluación pre-post | Estudiantes del último semestre de Psicología; 12 participantes que concluyeron satisfactoriamente el entrenamiento | Formación de competencias clínicas para telepsicología     | Diseñar y evaluar un entrenamiento piloto autogestivo vía internet, así como valorar la percepción, usabilidad y competencias clínicas transdiagnósticas | Percepción del contenido, usabilidad y competencias clínicas en una sesión simulada antes y después del entrenamiento            |
| Caballero-Suárez et al., 2023 <sup>11</sup> | Programa de supervisión clínica en línea para terapeutas cognitivo-conductuales en contextos hospitalarios: un estudio piloto | Estudio piloto, preexperimental, con evaluación pre-post | 6 estudiantes avanzados y egresados de Psicología en formación como terapeutas cognitivo-conductuales               | Formación y supervisión clínica en contextos hospitalarios | Evaluar el efecto de un programa de entrenamiento y supervisión clínica en línea sobre las habilidades clínicas                                          | Conocimientos teóricos y habilidades clínicas mediante instrumentos de evaluación, autorregistro y observación de juego de roles |

### Programas y experiencias de formación en telepsicología en México

En el ámbito mexicano se identificaron experiencias formativas en el desarrollo de competencias clínicas para la atención psicológica mediada por tecnologías. Se identificaron dos estudios que corresponden a la descripción de programas con diferentes características pedagógicas (programa autogestivo frente a un programa que se basa en entrenamiento y telesupervisión clínica). La Tabla 2 condensa las modalidades, contenidos formativos y resultados.

**Tabla 2.** Programas y experiencias de formación en telepsicología en México.

| Autor/año                                   | Programa o experiencia formativa                                                                                           | Modalidad                                             | Duración/estructura                                                              | Competencias y contenidos formativos                                                                                                                                                      | Resultados formativos                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De la Rosa-Gómez et al., 2023 <sup>9</sup>  | Entrenamiento autogestivo para el desarrollo de competencias clínicas transdiagnósticas en telepsicología                  | Autogestiva, vía internet mediante Moodle             | 5 módulos                                                                        | Modelo transdiagnóstico; trastornos emocionales; intervención transdiagnóstica; competencias clínicas en intervención en línea; aspectos éticos, perspectiva de género y derechos humanos | Se observaron incrementos significativos en las competencias clínicas evaluadas. La aplicación de técnicas cognitivo-conductuales fue la única habilidad que no mostró cambio estadísticamente significativo. |
| Caballero-Suárez et al., 2023 <sup>11</sup> | Programa de entrenamiento y supervisión clínica en línea para terapeutas cognitivo-conductuales en contextos hospitalarios | Formación y telesupervisión mediante videoconferencia | 12 semanas; 50 horas; actividades teóricas, prácticas, clínicas y de supervisión | Relación terapéutica; entrevista inicial; formulación de caso; psicodiagnóstico; plan de tratamiento; técnicas cognitivo-conductuales; supervisión clínica                                | Se observaron mejoras en conocimientos y habilidades clínicas, con efectos grandes en diversas habilidades terapéuticas y efectos moderados en otras dimensiones clínicas.                                    |

Los programas compartieron tres características:

1. Se implementaron en etapas avanzadas de la formación profesional, incluyendo estudiantes de los últimos semestres de la Licenciatura en Psicología y egresados.
2. Utilizaron modalidades de formación mediadas por tecnologías digitales, aunque con diferentes niveles de acompañamiento.
3. Evaluaron competencias clínicas mediante mediciones antes y después de la intervención.

También se encontraron diferencias respecto al enfoque pedagógico aplicado. El entrenamiento evaluado por De la Rosa-Gómez et al.<sup>9</sup>, de tipo autogestivo y estructurado en cinco módulos mediante la plataforma Moodle, incorporó recursos digitales, actividades y autoevaluaciones, sin supervisión clínica continua. Los resultados mostraron mejoras significativas en las competencias clínicas evaluadas; sin embargo, la aplicación de técnicas cognitivo-conductuales fue la única habilidad que no presentó un cambio estadísticamente significativo, lo que sugiere la necesidad de mayor práctica y entrenamiento sistemático para el desarrollo de habilidades clínicas complejas. Por su parte, Caballero-Suárez et al.<sup>11</sup> utilizaron un programa de entrenamiento y telesupervisión clínica en línea para terapeutas cognitivo-conductuales, en el que se emplearon actividades prácticas y técnicas de juego de roles. Los resultados mostraron mejoras en diversas habilidades clínicas, entre ellas la intervención, la colaboración, el cierre, la obtención de retroalimentación y el manejo del tiempo.

## Síntesis de las competencias y habilidades técnicas y clínicas

Con base en la literatura revisada se destaca que la telesalud trascendió un cambio de formato e implicó una transformación integral en la manera de evaluar, intervenir y establecer la relación terapéutica, puesto que para ejercer la psicología clínica de manera virtual se requiere de profesionales que cuenten con competencias y habilidades técnicas y clínicas que garanticen la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes<sup>9</sup>.

En la Tabla 3 se describen las competencias técnicas requeridas para el dominio de herramientas y plataformas digitales en telepsicología, incluyendo el conocimiento y manejo de software de videoconferencia, sistemas de gestión de usuarios y recursos digitales que resulten en una intervención psicológica efectiva. En ese marco, para una comunicación virtual efectiva, se contempló el uso correcto del lenguaje verbal y no verbal junto con la confidencialidad y protección de datos personales obtenidos durante las sesiones virtuales<sup>12</sup>. La falta de capacitación en dichos aspectos ha conllevado un aumento en el riesgo de fallas técnicas y vulneraciones de la confidencialidad, lo que suele afectar la adherencia terapéutica y la confianza del paciente. En estudiantes de psicología, se ha identificado la eficacia de formarse en competencias clínicas transdiagnósticas para telepsicología, resultando en mejoras importantes respecto a habilidades como el establecimiento de una agenda, la retroalimentación, la colaboración y el descubrimiento guiado<sup>9</sup>. Sin embargo, la capacitación en aspectos técnicos como el manejo de plataformas, el cifrado de datos o la seguridad informática, no han sido objeto de evaluación en este tipo de enseñanza, aunque la literatura especializada ha reconocido su importancia en este campo.

**Tabla 3.** Comparación de las competencias y habilidades abordadas en México con las recomendadas por la literatura para la práctica de la telesalud en psicología clínica

| Dimensión de competencia          | México: estudios incluidos                                                                                                                                                                                                               | Literatura: competencias recomendadas                                                                                                                                             | Brecha identificada en México                                                                          |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Competencias técnicas y digitales | Los dos programas utilizaron tecnologías digitales como medio de formación; sin embargo, no evaluaron directamente el dominio de plataformas, resolución de problemas tecnológicos, seguridad informática o protección técnica de datos. | Manejo competente de tecnologías y plataformas utilizadas en telepsicología, considerando aspectos técnicos, comunicación virtual y seguridad de la información <sup>7,13</sup> . | Las competencias digitales específicas no fueron evaluadas directamente en los estudios seleccionados. |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Competencias clínicas y terapéuticas         | Ambos estudios abordaron competencias clínicas. De la Rosa Gómez et al. evaluaron, entre otras, establecimiento de agenda, retroalimentación, comprensión, colaboración, manejo del tiempo, descubrimiento guiado y estrategias para el cambio. Caballero-Suárez et al. evaluaron intervención, conceptualización, diagnóstico y tratamiento, personalización y conducta profesional <sup>9,11</sup> . | Adaptación de las competencias clínicas y de la relación terapéutica al contexto mediado por tecnología, incluyendo comunicación, establecimiento de alianza terapéutica e intervención psicológica <sup>7,13</sup> . | Es la dimensión más desarrollada en los estudios mexicanos, aunque las competencias evaluadas difieren entre programas y no existe un conjunto común de criterios. |
| Evaluación psicológica                       | La evaluación de los dos programas se concentró principalmente en competencias y habilidades clínicas; la evaluación psicológica a distancia no constituyó un componente central de los programas analizados <sup>9,11</sup> .                                                                                                                                                                         | Adaptación de procedimientos e instrumentos de evaluación al entorno digital, considerando su validez, confiabilidad, condiciones de aplicación y características del contexto remoto <sup>12,13,14</sup> .           | Brecha importante: no se identificó una evaluación específica de competencias para realizar evaluación psicológica a distancia.                                    |
| Competencias éticas y legales                | De la Rosa Gómez et al. incorporaron contenidos relacionados con aspectos éticos, género y derechos humanos; Caballero-Suárez et al. abordaron conducta profesional <sup>9,11</sup> .                                                                                                                                                                                                                  | Confidencialidad, consentimiento informado, protección de datos personales, cumplimiento de marcos legales, límites profesionales y manejo de situaciones de riesgo en línea <sup>15,16,17</sup> .                    | Existe cobertura parcial, pero no evidencia suficiente sobre la evaluación sistemática de estas competencias como resultados formativos.                           |
| Comunicación y relación terapéutica en línea | Los estudios incluyeron habilidades como comprensión, colaboración, retroalimentación, cierre y manejo del tiempo <sup>9,11</sup> .                                                                                                                                                                                                                                                                    | Adaptación de la comunicación verbal y no verbal, construcción y mantenimiento de la relación terapéutica y uso adecuado de la tecnología durante la interacción clínica <sup>7,13</sup> .                            | Hay componentes abordados, pero no se evaluó de manera específica la adaptación de la relación terapéutica a las particularidades del medio virtual.               |
| Telesupervisión y desarrollo profesional     | Caballero-Suárez et al. incorporaron entrenamiento y telesupervisión clínica; De la Rosa Gómez et al. emplearon un modelo autogestivo sin supervisión clínica continua <sup>9,11</sup> .                                                                                                                                                                                                               | Desarrollo progresivo de competencias mediante formación, supervisión, retroalimentación y práctica profesional mediada por tecnología <sup>16,17,18</sup> .                                                          | Existen experiencias iniciales de telesupervisión, pero la evidencia disponible no permite establecer un modelo formativo estandarizado.                           |

Las actitudes entre psicólogos en formación y profesionistas respecto a las intervenciones que requieren la tecnología han sido por lo general positivas, aunque persiste un bajo conocimiento y uso de estas herramientas, sobre todo en estudiantes. Esta disposición a favor se ha encontrado asociada con el acceso tecnológico, la familiaridad con dispositivos digitales, la apertura a nuevos tratamientos, la experiencia clínica y el grado académico. En cuanto a la guía cognitivo-conductual y sistémica se han mostrado actitudes más positivas, mientras que el enfoque humanista-existencial y otras posturas han sido vinculadas con percepciones menos favorables. Estos hallazgos coincidieron en que incorporar la formación en intervenciones digitales en los currículos de psicología es necesario para reducir barreras como el desconocimiento y la falta de capacitación<sup>13</sup>.



La evaluación psicológica aplicada a la telepsicología ha tenido avances importantes, pero aún es incipiente en cuanto a la adaptación de procedimientos y herramientas válidas y confiables para su uso en el entorno digital, por lo que su estudio ha cobrado especial relevancia, utilizando pruebas estandarizadas en formato virtual, considerando factores contextuales como la conectividad del paciente y el entorno de la sesión, así como la capacidad del psicólogo para interpretar la información de manera adecuada. De modo que, es un desafío particular garantizar que la evaluación virtual conserve la validez diagnóstica<sup>12,19,14</sup>.

Los nuevos retos éticos y legales que ha planteado el entorno virtual son materia de la cual los psicólogos clínicos deben tener conocimiento<sup>15,20,21</sup>. Entre estos retos, está la confidencialidad de la información, que implica la obtención del consentimiento informado en formato digital, la gestión adecuada de los datos personales y el cumplimiento de los marcos legales vigentes en cada país<sup>20,22</sup>. De igual manera, el abordaje de situaciones de riesgo o crisis en línea a fin de intervenir oportunamente en casos de ideación suicida o violencia doméstica a través de protocolos claros y si fuera necesario, derivar a servicios presenciales<sup>20, 16</sup>. Por último, la capacitación y actualización constante para garantizar una práctica segura y responsable en telepsicología, dado que sin esta preparación los profesionales pueden enfrentar riesgos legales y éticos que comprometan tanto la calidad de la atención como su credibilidad profesional<sup>6,11,22</sup>.

### Formación académica, telesupervisión y desarrollo de habilidades

De la Rosa-Gómez et al.<sup>9</sup> indicaron que para la formación en competencias clínicas de telepsicología se requieren estrategias pedagógicas innovadoras, como programas de entrenamiento autogestivo y simulaciones en entornos digitales, los cuales deben permitir a estudiantes y profesionales desarrollar destrezas prácticas de manera flexible. Esta clase de entrenamiento ha demostrado su efectividad para mejorar las competencias terapéuticas generales y específicas en estudiantes de psicología, pero aún hacen falta estudios adicionales que evalúen su impacto en resultados clínicos reales.

En la formación práctica de los estudiantes, la supervisión remota de las prácticas preprofesionales se estableció como una estrategia efectiva que permitió el intercambio sincrónico y el seguimiento de las entrevistas desarrolladas mediante telepsicología. En ese sentido, la adaptación de los dispositivos de supervisión, evaluación y encuadre de trabajo, así como de los desafíos vinculados a la accesibilidad tecnológica, la capacitación docente y la garantía de confidencialidad en entornos virtuales adquirieron especial relevancia en este campo<sup>16</sup>.

### Lecciones aprendidas y propuestas

Como consecuencia de la pandemia por COVID-19, la telepsicología se convirtió en un componente relevante de la práctica psicológica, aplicándose de manera desigual y mayormente reactiva, lo que reveló limitaciones estructurales en los programas académicos de psicología<sup>17</sup>.

En México, el Centro de Apoyo Psicológico y Educativo a Distancia (CAPED) de la UNAM, manifestó resultados favorables en el desarrollo de competencias clínicas en estudiantes de psicología a distancia haciendo uso de prácticas supervisadas con tecnología<sup>22</sup>. Sin embargo, la evidencia disponible todavía es limitada y no permite establecer conclusiones definitivas sobre la efectividad de estos modelos. No obstante, tanto De la Rosa-Gómez et al.<sup>8</sup> como Rojas-Jara et al.<sup>17</sup> coincidieron en señalar que, aunque existen iniciativas institucionales valiosas, la formación en telepsicología aún no es parte estandarizada de los planes de estudio y su implementación se ha impulsado de manera irregular, a menudo como respuesta a necesidades coyunturales, como la pandemia por COVID-19, más que como resultado de una política nacional estructurada y sistemática en materia de telepsicología mental.

La comparación del panorama mexicano con el de otros países latinoamericanos y europeos, evidenció que la implementación de la telepsicología en la formación profesional sigue un proceso desigual. A diferencia de las experiencias observadas en Uruguay durante la pandemia, donde se implementaron estrategias de enseñanza remota mediante un entorno virtual de aprendizaje<sup>16</sup>, en México la formación ha incorporado modelos piloto de telesupervisión y entrenamiento clínico digital<sup>22,23</sup>.

En Chile, la mayor parte de los planes de estudio no cuenta con formación específica en esta modalidad<sup>17</sup>, mientras que en México, experiencias exitosas como el CAPED de la UNAM, la práctica supervisada en telepsicología ha demostrado su efectividad para la adquisición de competencias clínicas<sup>23</sup>. No obstante, a nivel general su incorporación curricular en Latinoamérica continúa siendo incipiente y dependiente de iniciativas aisladas, sobre todo en lugares cuya infraestructura tecnológica es deficiente o con acceso limitado a internet, la implementación de intervenciones basadas en evidencia se ha enfrentado a dificultades que perpetúan las desigualdades en formación y atención psicológica<sup>21,18</sup>.

Entre las principales limitaciones de la evidencia empírica analizada se encuentran el reducido tamaño de las muestras, la ausencia de grupos control, el predominio de medidas de autoinforme y la heterogeneidad de los instrumentos utilizados para evaluar competencias. Además, únicamente se identificaron dos estudios empíricos mexicanos que cumplieron los criterios establecidos para el análisis específico de experiencias formativas, lo cual limita la generalización de los hallazgos y no permite caracterizar de manera exhaustiva el estado de la formación en telepsicología en México. En consecuencia, los resultados deben interpretarse como una aproximación al panorama documentado en la literatura disponible.

En otros contextos, se han registrado experiencias favorables relacionadas con la incorporación de la telepsicología en la formación profesional. Colón Llamas et al.<sup>24</sup> encontraron que, durante las prácticas clínicas de estudiantes de Psicología en un centro universitario colombiano, la atención a distancia contribuyó al fortalecimiento de habilidades clínicas y al establecimiento del vínculo terapéutico. Por su parte, Dopp et al.<sup>25</sup> señalaron que el desarrollo de competencias en telepsicología puede verse favorecido cuando los estudiantes cuentan con acompañamiento durante su formación y este aprendizaje se integra a los distintos componentes del programa académico.

Los hallazgos también sugirieron que la telesupervisión y los modelos de entrenamiento digital son buenas estrategias para la formación clínica, sobre todo en lugares donde el acceso a prácticas presenciales es difícil, aunque su implementación depende de iniciativas institucionales aisladas y no de un marco curricular nacional. Sumado a ello, el acceso a tecnología, conectividad, alfabetización digital, y la seguridad y confidencialidad de los datos, así como la necesidad de abordar aspectos tecnológicos y sociales dificultan su implementación equitativa<sup>21</sup>.

En conjunto, la evidencia revisada sugiere que los programas de formación en telepsicología pueden contribuir al desarrollo de competencias clínicas; sin embargo, la evidencia empírica disponible en México continúa siendo limitada. Se requieren estudios con diseños metodológicos más robustos, criterios estandarizados para evaluar competencias y mayor atención a la formación de supervisores, las competencias digitales y los aspectos éticos y legales de la práctica profesional mediada por tecnologías.

## Conclusiones

La literatura revisada permite señalar que la formación de psicólogos clínicos para la práctica de la telepsicología en México se encuentra en una etapa inicial. Los estudios incluidos reportan resultados favorables en el desarrollo de competencias clínicas, particularmente en intervención y relación terapéutica; no obstante, la limitada cantidad de investigaciones, el tamaño reducido de las muestras y el predominio de diseños piloto o preexperimentales restringen la generalización de estos hallazgos. Asimismo, la literatura evidencia brechas en competencias digitales, evaluación psicológica a distancia, adaptación de la relación terapéutica al entorno virtual y aspectos éticos y legales. En conjunto, los estudios revisados no permiten identificar todavía un modelo formativo estandarizado en telepsicología en México, sino diversas iniciativas institucionales con distintos niveles de desarrollo.

De acuerdo con las necesidades identificadas en la literatura, se considera pertinente continuar desarrollando investigaciones con muestras más amplias y diseños metodológicos sólidos, así como criterios e instrumentos homogéneos que faciliten la comparación entre programas. También resulta necesario profundizar en la

formación relacionada con tecnologías y plataformas digitales, seguridad informática, protección de datos, evaluación psicológica a distancia, relación terapéutica virtual y telesupervisión.

## Conflicto de intereses

Las autoras declaran que no existe ningún conflicto de interés.

## Referencias bibliográficas

- Argüero Fonseca A, Figueroa Varela M del R, López Beltrán I. Experiencias de un grupo telepsicoterapéutico durante la pandemia COVID-19. *Psicumex* [Internet]. 2021 [citado el 11 de mayo de 2026];1(1):1-32. Disponible en: <https://doi.org/10.36793/psicumex.v1i1.423>
- Argüero F, Aguirre D, Reynoso O, Girón M, Espinoza I, Sierra M. Impacto de la telepsicología en la satisfacción de la atención a pacientes con Covid-19. *Psicología Iberoamericana* [Internet]. 2021 [citado el 11 de mayo de 2026];29(3):e293325. Disponible en: <https://doi.org/10.48102/pi.v29i3.325>
- González-Sanguino C, Ausín B, Castellanos MÁ, Saiz J, López-Gómez A, Ugidos C, et al. Mental health consequences during the initial stage of the 2020 Coronavirus pandemic (COVID-19) in Spain. *Brain, Behavior, and Immunity* [Internet]. 2020 [citado el 11 de mayo de 2026];87:172-176. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2020.05.040>
- Flores-Plata LA, De la Rosa-Gómez A, Díaz-Sosa D, Valencia-Meléndez P, Hernández-Posadas A. Commentary: The psychological and social impact of COVID-19: New perspectives of well-being. *Frontiers in Psychology* [Internet]. 2022 [citado el 11 de mayo de 2026];13:953147. Disponible en: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.953147>
- Romero Guzmán FA, Solano León EJ, Osorio Ospina HE. Transformación digital de la atención psicológica: estado actual de la telepsicología en Colombia. *Psicoespacios* [Internet]. 2023 [citado el 11 de mayo de 2026];17(31):1-20. Disponible en: <https://doi.org/10.25057/21452776.1509>
- Ríos C, Córdoba V. Percepción de barreras en la telepsicología en personas mayores, usuarios de dos consultorios psicológicos comunitarios. *Psicoespacios* [Internet]. 2024 [citado el 11 de mayo de 2026];18(33). Disponible en: <https://doi.org/10.25057/21452776.1541>
- Acero PD, Kabbas K, Caycedo C, Figueroa P, Patrick G, Martínez M. Telepsicología: sugerencias para la formación y el desempeño profesional responsable [Internet]. Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Psicología; 2020 [citado el 11 de mayo de 2026]. Disponible en: <https://editorial.ascopsi.org.co/product/telepsicologia-sugerencias-para-la-formacion-y-el-desempeno-profesional-responsable/>
- De la Rosa-Gómez A, Waldehrr K. Editorial: Highlights in digital mental health 2021/22. *Frontiers in Digital Health* [Internet]. 2022 [citado el 11 de mayo de 2026];4:1093375. Disponible en: <https://doi.org/10.3389/fdgth.2022.1093375>
- De la Rosa-Gómez A, Díaz-Sosa DM, Flores-Plata LA, Lojero-Ruaro A, Romero-Martínez E. Entrenamiento autogestivo para el desarrollo de competencias clínicas transdiagnósticas en telepsicología: estudio piloto. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México* [Internet]. 2023 [citado el 11 de mayo de 2026];12(32):29-54. Disponible en: <https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/21715>
- Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, et al. Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología* [Internet]. 2021 [citado el 25 de abril de 2026];74(9):790-799. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
- Caballero-Suárez NP, Gálvez-Hernández CL, Huerta-Barrientos C, Monroy-Ortiz IC, Sánchez-Ramos SM, Sánchez-Sosa JJ. Programa de supervisión clínica en línea para terapeutas cognitivo-conductuales en contextos hospitalarios: un estudio piloto. *Psicología y Salud* [Internet]. 2023 [citado el 11 de mayo de 2026];33(2):427-439. Disponible en: <https://doi.org/10.25009/pys.v33i2.2825>
- American Psychological Association. Guidelines for the practice of telepsychology. *American Psychologist* [Internet]. 2013 [citado el 11 de mayo de 2026];68(9):791-800. Disponible en: <https://doi.org/10.1037/a0035001>
- De la Rosa-Gómez A, Bautista-Valerio E, Flores-Elvira AI, Miranda-Díaz GA. Actitudes de estudiantes y docentes de psicología ante el uso de tecnologías en las intervenciones clínicas. *Tesis Psicológica* [Internet]. 2022 [citado el 11 de mayo de 2026];17(2):146-164. Disponible en: <https://doi.org/10.37511/tesis.v17n2a8>
- Hewitt KC, Loring DW. Emory University telehealth neuropsychology development and implementation in response to the COVID-19 pandemic. *The Clinical Neuropsychologist* [Internet]. 2020 [citado el 11 de mayo de 2026];34(7-8):1352-1366. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/13854046.2020.1791960>
- Batastini AB, Guyton MR, Bernhard PA, Folk JB, Knuth SB, Kohutis EA, et al. Recommendations for the use of telepsychology in psychology-law practice and research: a statement by American Psychology-Law Society (APA Division 41). *Psychology, Public Policy, and Law* [Internet]. 2023 [citado el 11 de mayo de 2026];29(3):255-271. Disponible en: <https://doi.org/10.1037/law0000394>
- Bagnato-Núñez MJ, Córdoba-Wolman J, Barbosa-Molina E, Gonella-Bonomi A. Formación en Psicología en contexto de pandemia: adaptaciones metodológicas necesarias. *Revista Saberes Educativos* [Internet]. 2022 [citado el 11 de mayo de 2026];(9):95-121. Disponible en: <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2022.67537>
- Rojas-Jara C, Polanco-Carrasco R, Caycho-Rodríguez T, Muñoz-Vega C, Muñoz-Marabolí M, Luna-Gómez T, et al. Telepsicología para psicoterapeutas: lecciones aprendidas en tiempos de Covid-19. *Interamerican Journal of Psychology* [Internet]. 2022 [citado el 11 de mayo de 2026];56(2):e1733. Disponible en: <https://doi.org/10.30849/ripij.v56i2.1733>
- De la Rosa A, Moreyra L, De la Rosa N. Intervenciones efectivas vía internet para la salud emocional en adolescentes: una propuesta ante la pandemia por COVID-19. *Hamut'ay* [Internet]. 2020 [citado el 11 de mayo de 2026];7(2):18-33. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7542510>
- Marra DE, Hamlet KM, Bauer RM, Bowers D. Validity of teleneuropsychology for older adults in response to COVID-19: a systematic and critical review. *The Clinical Neuropsychologist* [Internet]. 2020 [citado el 11 de mayo de 2026];34(7-8):1411-1452. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/13854046.2020.1769192>
- Graue Wiechers EL, Dávila Aranda PD, Peñalosa Castro I, Muñiz Arzate R, Montoya Ayala R, Ferrer Trujillo RI, et al. CAOPE - Centro de apoyo y orientación para estudiantes [Internet]. [citado el 11 de agosto de 2026]. Disponible en: <https://www.psicoterapiacognitivoconductual.com.mx/libros/caope/>
- Ibarra-Peso J, Hechenleitner-Carvallo M, Zúñiga-San Martín C, Avendaño-Veloso A, Sepúlveda-Valenzuela E. Dimensiones asociadas a competencias en telemedicina y telesalud en profesionales de la salud: revisión exploratoria. *Medwave* [Internet]. 2025 [citado el 11 de mayo de 2026];25(3):e3003. Disponible en: <https://doi.org/10.5867/medwave.2025.03.3003>
- De la Rosa-Gómez A. La práctica supervisada mediada por tecnología como escenario para la enseñanza de competencias clínicas. *Hamut'ay* [Internet]. 2017 [citado el 11 de mayo de 2026];4(1):75-84. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v4i1.1396>
- Flores-Elvira AI, De la Rosa-Gómez A, Flores-Plata LA, Mares-Portillo A, González-Méndez C. Articulación docente-aprendiz a través de la práctica supervisada: el caso del Centro de Apoyo Psicológico y Educativo a Distancia (CAPED). En: Morocho M, director. Vinculación: ¿una respuesta efectiva a las necesidades de la sociedad? [Internet]. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja; 2023 [citado el 11 de mayo de 2026]. p. 402-428. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/372910548\\_Articulacion\\_docente-aprendiz\\_a\\_traves\\_de\\_la\\_practica\\_supervisada\\_el\\_caso\\_del\\_Centro\\_de\\_Apoyo\\_Psicologico\\_y\\_Educativo\\_a\\_Distancia\\_CAPED](https://www.researchgate.net/publication/372910548_Articulacion_docente-aprendiz_a_traves_de_la_practica_supervisada_el_caso_del_Centro_de_Apoyo_Psicologico_y_Educativo_a_Distancia_CAPED)
- Colón Llamas T, Escobar Altare A, Ramírez Castro MF, Bermúdez Jaimes ME, López Sánchez MC, Castellanos Urrego SG. Telepsicología en un centro de atención psicológica universitario durante el COVID-19. *Universitas Psychologica* [Internet]. 2022 [citado el 11 de mayo de 2026];21:1-18. Disponible en: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy21.tcap>
- Dopp AR, Mapes AR, Wolkowicz NR, McCord CE, Feldner MT. Incorporating telehealth into health service psychology training: a mixed-method study of student perspectives. *Digital Health* [Internet]. 2021 [citado el 11 de mayo de 2026];7:2055207620980222. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/2055207620980222>